

## MT03400

### CONSEILLER-EDUCATEUR

Niveau 5

#### RESPONSABILITÉ HIÉRARCHIQUE

Superviseur de salud mental

#### RESPONSABILITÉ FONCTIONNELLE

Superviseur de salud mental

#### DOMAINE PROFESSIONNEL

Médical

#### BUT PRINCIPAL

Prodiguer des conseils et/ou dispenser des séances d'éducation aux patients, en accord avec les différents protocoles médicaux et de santé mentale de MSF, pour améliorer leur état psychosocial.

#### RESPONSABILITÉS

- Identifier les besoins psychosociaux, socio-économiques et administratifs des patients.
- Promouvoir activement les services de conseil mis à disposition et dispenser, de manière individuelle ou en groupe, des séances d'éducation psychologique aux patients et à leurs familles (si nécessaire) en vue d'alléger leurs difficultés psychologiques dans le champ d'application du projet.
- Si nécessaire, orienter les patients vers d'autres spécialistes ou institutions en vue de leur fournir la meilleure assistance possible.
- Participer au déploiement de matériel pour les activités de conseil et en assurer la supervision.
- Maintenir à jour les dossiers et statistiques relatifs aux activités quotidiennes et participer à des réunions d'équipe pour partager son expérience et discuter des cas spéciaux avec d'autres conseillers, tout en préservant la confidentialité des données.
- Informer le responsable opérationnel de tout problème survenant lors des activités quotidiennes.
- Prendre activement part aux formations, supervisions/intervisions et si nécessaire, aider le responsable des activités à sensibiliser le personnel de MSF ou les partenaires externes aux problèmes psychologiques/de santé mentale.
  - Discuter avec le superviseur des difficultés et problématiques liés à l'activité de conseil.

#### ÉDUCATION

Conseil, travail social, psychologie ou diplôme similaire.

#### EXPÉRIENCE

Une année d'expérience indispensable. Expérience avec les ONG souhaitée.

#### LANGUAGES

Maîtrise de la langue locale indispensable. Maîtrise de la langue de la mission souhaitable.

#### COMPÉTENCES

- Résultats et sens de la qualité
- Travail d'équipe et coopération
- Souplesse de comportement
- Adhésion aux principes de MSF
- Sens du service
- Gestion du stress

