



AB01900

RÉCEPTIONNISTE

Niveau 2

Responsabilité Hiérarchique

Responsable administration ou coordinateur RH

Responsabilité Fonctionnelle

Responsable administration ou coordinateur RH

Domaine Professionnel

RH & FIN

But principal

Recevoir et transférer, conformément aux protocoles standards, les appels entrants et accueillir les visi-teurs, leur fournir des informations précises ou des moyens alternatifs pour les obtenir.

Responsabilités

- Recevoir et accueillir les visiteurs.
 - Gérer le standard téléphonique et traiter tous les appels entrants, sortants et les transferts d'appels.
 - Fournir des informations générales et transmettre toutes les informations inhabituelles au superviseur.
 - Mettre à jour l'annuaire téléphonique, enregistrer les modifications et diffuser les mises à jour si nécessaire.
 - Distribuer et gérer l'ensemble du courrier entrant et sortant.
 - Garder les locaux de réception propres et bien rangés.
-

Éducation

Lire et écrire.

Expérience

Non nécessaire.

Generated at 2024-09-20 21:21:08 +0000

© 2024 MSF International